

Voorletters + achternaam		
Straat + huisnummer		
Postcode + woonplaats		
Tel.nummer + e-mail		
Datum indienen klacht		

Product of dienst waarover de klacht gaat	
Datum incident	
Naam betrokken medewerker	

Omschrijving opmerking of klacht:

U kunt het volledig ingevulde formulier sturen naar:

Hartemink Groep
t.a.v. de directie
Kiefteweg 6
7151 HT EIBERGEN

U ontvangt van ons binnen 1 week een ontvangstbevestiging, waarna wij uw klacht direct in behandeling nemen. De afhandeltermijn van uw klacht bedraagt uiterlijk 2 weken na de ontvangstdatum. Indien de vastgestelde termijn niet gerealiseerd kan worden, zult u hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld. Het uitstel kan met een maximum van 2 weken worden verlengd. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. De uitspraak van de directie is bindend. De bewaartermijn van ons klachtenregister bedraagt 2 jaar.