



## PRIVACY POLICY HARTEMINK VERVOERSOPLEIDINGEN BV

---

### Algemeen

Hartemink Vervoersopleidingen BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Hartemink Vervoersopleidingen BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- ✦ uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- ✦ verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- ✦ vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- ✦ passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- ✦ geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- ✦ op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Hartemink Vervoersopleidingen BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Hartemink Vervoersopleidingen BV  
Kiefteweg 6  
7151 HT Eibergen  
info@hartemink.nl  
0545 472010

### Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- ✦ Het aangaan van overeenkomsten (mondelijke opdracht of contract)
- ✦ Het aangaan van deelname aan theoriecursussen, trainingen, rijlessen, toetsen en examens
- ✦ Het verstrekken van informatie of uitbrengen van een offerte via gericht contact
- ✦ Het toesturen van informatie (op papier) of bellen over onze diensten en/of producten (direct marketing)
- ✦ Het digitaal toesturen van informatie en/of benaderen (per mail) over onze diensten en/of producten (digitale direct marketing)
- ✦ Het aangaan van arbeidsovereenkomsten
- ✦ Salarisverwerking
- ✦ Zakelijke Facebookpagina en Instagram

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- ✦ Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht
- ✦ In sommige gevallen het BSN nummer t.b.v. het aanvragen van theorie- en praktijkexamens, toetsen en het aanmelden voor de registratie nascholing Code 95. Er zijn in deze 3 zoek sleutels:
  1. Voornamen + achternaam + geboortedatum
  2. Kandidaatsnummer + geboortedatum
  3. BSN + geboortedatumAlléén wanneer zoek sleutel 1 en 2 niet het beoogde resultaat geven, vragen wij naar uw BSN nummer. Deze noteren wij **nimmer** in ons systeem, maar wenden wij alleen aan om u direct 'op te roepen' in het systeem van het examinerende instituut. Daarna is uw kandidaatsnummer bekend en is het BSN nummer niet meer nodig.  
Wanneer u uw BSN nummer niet wilt vrijgeven, dan kunt u de rijschool machtigen. Voor het machtigen heeft u DigiD nodig. Nadat u de rijschool gemachtigd heeft, kunnen wij het door u gevraagde examen voor u reserveren op een datum die op dat moment beschikbaar is.

Voor personele doelstellingen, vragen wij de volgende persoonsgegevens:

- ✦ Geboortedatum, kopie ID, bankgegevens, rijbewijs, BSN, burgerlijke status, geslacht, geboorteplaats, nationaliteit.
- ✦ Foto

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- ✦ Leerlingadministratiesysteem
- ✦ Boekhouding
- ✦ Toets- en exameninstututen
- ✦ ZZP (instructeurs en docenten)
- ✦ Websitebeheer
- ✦ ICT
- ✦ Incassobureau
- ✦ Arbodienst
- ✦ Ziekteverzuimverzekering
- ✦ Salarisadministratie
- ✦ Accountantbureau

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Hartemink Vervoersopleidingen BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- Op alle computers, tablets, laptops en telefoons zijn toegangscode van toepassing
- Computers worden gelocked zodra medewerker zijn/haar werkplek verlaat of worden automatisch gelocked
- Tablets en telefoons worden niet onbeheerd achtergelaten
- Het netwerk wordt beveiligd door firewalls
- Alle systemen worden regelmatig ge-up-date/onderhouden

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst.

Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op.